TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [ ] Jornada [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2025

Virtual: [ ] Presencial: [X] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario: [ ] Laboral: [ ] Institucional: [X] Otro: _____

FECHA: 14/may/2025 **HORA:** 10:00 am. 11:00 am

LUGAR: Secretaria de Salud Pública

Nombre Representante del Escenario:

COMUNA	INSTITUCION	SEDE
19	Secretaria de Pública Distrital Cali	San Fernando

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, las Contratistas: Luz Mirley Solís Catherine Campaz, realizan seguimiento administrativo y apoyo a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa

2. OBJETIVO:

Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - mayo de 2025

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

4. METODOLOGÍA:

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante los primeros días del mes de mayo 2025 no se han reportado casos nuevos al correo del componente cáncer.
Vale aclarar que a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido no se han registrado casos de PQRS.

6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

6.3. Evidencias Mecanismos de convocatoria

Se realiza por vía email-Correo Institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

6. Evidencias del desarrollo de la Intervención

SEGUIMIENTO PQRS 2025

#	FECHA DE	FECHA DE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE	ORFEO -	DIAGNOSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T:D	NUMERO	NUMERO DE TELEFONO	PROCESO QU
1	13/01/2025		CATHERINE	Nueva EPS subsidia	59	N/A	N/A	LINFOMA DE CELULAS	apoyo social	REINALDO LOPEZ	CC	16218687	N/A	SE ENVIA COI
2	13/01/2025	20/01/2025	CATHERINE	Nueva EPS	44	156259.	N/A	lesión eritematosa de gran	AUTORIZACION POR	LISMET VALDEZ	CC	38889230	3207274580 -	SE ENVIA COI
3	22/01/2025		CATHERINE	Comfenalco	82	156263.	N/A	confirmación de	Estudios para	MERCEDES	CE	319263	Teléfonos: 3204336237	SE ENVIA COI
4	31/01/2025	06-02-2025	CATHERINE	SOS	56	156362	N/A	CARCINOMA IN SITU	rehúsa continuar el	SULMA OLIVIA	CC	66754247	3013764652	SE ENVIA COI
5	10/02/2025		CATHERINE	Emssanar	35	26114	N/A	por confirmar	: EVALUACIÓN DE	YEGLENYS CAROLINA	PPT	6954664	3169958685	SE ENVIA COI
6	05/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COOSALUD	72		N/A	Cancer pulmón	la realización lo ant	Nubia Stella García	CC	38891334	3127163775-310427313	SE ENVIA COI
7	05/03/2025	17/03/2025	CATHERINE	SOS	53		n/A	Cancer mama	Solicita cita medica p	Angela Cristina Paz	CC	66854650	3168751140	SE ENVIA COI
8	11/03/2025		CATHERINE	SOS	29	158821	n/A	Tumor de comportamiento	Solicita realización de	Diana Carolina Serna Carvajal		1118306151	3184567154	SE ENVIA COI
9	1403/2025		CATHERINE	SOS	48	158814	na	VPH positivo	Aplicar VACUNA VP	Jennifer Palacios	CC	67011253	TELE: 3175396977	SE ENVIA COI
10	17/03/2025		CATHERINE	SANITAS	62		N/A	Leucemia mieloide crónica	no entrega de medica	Jesús Antonio Rengifo Agred		4712226	Teléfonos: 3113162784	SE ENVIA COI
11	21/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COMFENALCO	71	159230.	NA	: CA DE MAMA ESTADIO IV	Queja por Derecho	Margarita Ruth	CC	31.267.92	3185008058 -	SE ENVIA COI
12	21/03/2025		CATHERINE	SANITAS	59	159245	N/A	diagnostico a estudio de un	medicamento eritopr	JANET DIAS	CC	31409426	3155836804	Caso que el S
13	28/03/2025		CATHERINE	SOS	43	159510.	N/A	Cancer de mama izquierdo triple negativo,		Nini Johanna Angulo L	CC	38552718	Telf: 3152234020	SE ENVIA COI
14	31/03/2025		CATHERINE	Coosalud	73		N/A		Requiere Biopsia	Fabio Murillo	CC	14986468	3175768242-315776507	SE ENVIA COI
15	04/04/2025		CATHERINE	Nueva Eps	63	160104	n/a	C55X Tumor maligno del	Inicio de ruta oncolog	Bertha Naranjo Ramír	CC	31874201	Teléfonos: 3245461355	SE ENVIA COI
16	08/04/2025		CATHERINE	SOS	68	160111	N/A	Linfoma celulas B	No le dan cita de Onc	: Nelcy Pernía Astudill	CC	31863081	Teléfonos: 3017430428	SE ENVIA COI
17	21/04/2025		CATHERINE	Nueva Eps	69		N/A	masa en pulmón derecho	autorizacion cirugia	José aquilino Deuza Ye	CC	16.605.534	Teléfonos: 3155295244	SE ENVIA COI

Mirley Solis

Firma _____
Nombre: LUZ MIRLEY SOLIS
Cargo: CONTRATISTA

Catherine S

Firma _____
Nombre: CATHERINE CAMPAZ CASTRO
Cargo: CONTRATISTA

1. listado de asistencia compuesto por dos (1) folio

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.